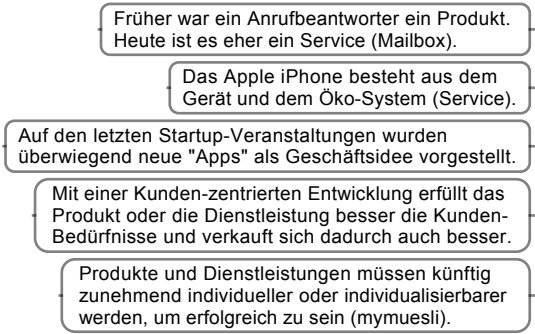
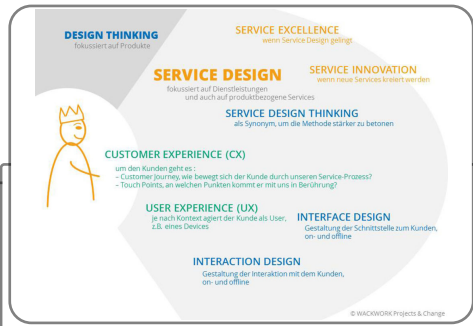


Was ist das und warum sollte man sich damit beschäftigen?



Definitionen (Überblick)



<http://wackwork.de/definition-service-design/>

Definitionen (Erklärungen)

- https://de.wikipedia.org/wiki/Agile_Softwareentwicklung
- https://de.wikipedia.org/wiki/Customer_Journey
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Customer-Experience-Management>
- https://de.wikipedia.org/wiki/Design_Thinking
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Ethnographie>
- https://en.wikipedia.org/wiki/Human-centered_design
- <https://de.wikipedia.org/wiki/Iteration>
- https://de.wikipedia.org/wiki/Service_Design
- https://de.wikipedia.org/wiki/Service_Engineering
- https://en.wikipedia.org/wiki/Strategic_design
- https://de.wikipedia.org/wiki/User_Experience
- https://en.wikipedia.org/wiki/User-centered_design

